



# Bendrosios Agrocloud naudojimo taisyklės

## I. Bendrosios nuostatos

- A. Šios Bendrosios naudojimo taisyklės (toliau – „Taisyklės“) taikomos naudojantis Internetine parduotuve, visiems Užsakymams, kuriuos Klientai pateikia per „Bayer CropScience Schweiz AG“ internetinę parduotuvę, toliau – „BAYER“.
- B. Internetinėje parduotuvėje siūlomus gaminius gali įsigyti tik Klientai, kurie jas naudoja verslo tikslais; Produktai yra skirti išskirtinai ūkininkų arba konsultantų arba paslaugų teikėjų komerciniam naudojimui žemės ūkio įmonių kontekste. Vartotojai įsigyti produktų neturi teisės.
- C. Klientas bet kuriuo metu gali pasiekti šias Taisykles ir visas papildomas su Produktu susijusias taisykles, naudodamas nuorodą [Teisinei dokumentai](#) taip pat išsaugodamas jas bet koku formatu pasirinktoje laikmenoje.
- D. Su internetine parduotuve galite [susisiekti](#) kontaktine forma, kurią rasite internetinės parduotuvės svetainėje.
- E. Norint įsigyti Produktus, reikia sutikti su papildomomis šioms produktams taikomomis taisyklėmis ir jų laikytis. Klientui leidžiama naudoti bet kokius įsigytus gaminius tik griežtai laikantis visų galiojančių įstatymų (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokius atitinkamus eksporto kontrolės įstatymus).
- F. Šios Taisyklės yra neatsiejama visų sutarčių, kurias BAYER sudaro internetinėje parduotuvėje, dalis tiek, kiek šios sutartys yra susijusios su šiomis Taisyklėmis. Jei Taisyklės prieštarauja bet kokioms Internetinėje parduotuvėje siūlomų Produktų taisyklėms ar kitoms BAYER taisyklėms, galioja šių Produktų taisyklės, ir tik tada šios Taisyklės.

## II. Apibrėžimai (pagal Taisykles)

Sąlygose vartojami terminai turi šias reikšmes:

- A. Taisyklės/Bendrosios sąlygos – šis dokumentas, kuriame nustatomos BAYER ir Kliento teisės bei pareigos, taip pat užsakymų pateikimo, Produktų pirkimo, Pardavimo sutarčių ir Licencinių sutarčių sudarymo sąlygos;
- B. Internetinė parduotuvė – BAYER valdoma skaitmeninė platforma, siūlanti Prekes parduoti ir pasiekiami adresu [Agrocloud](#) ;
- C. Užsakymas – Kliento ketinimų pareiškimas įsigyti prekę iš BAYER per Internetinę parduotuvę užpildant formą, kurioje yra informacija, reikalinga Pardavimo sutarčiai sudaryti ir vykdyti;
- D. Klientas – Verslininkas, kuris lankosi Internetinėje parduotuvėje ir (ar) per ją perka Produktus;



- E. BAYER – Bayer CropScience Schweiz AG;
- F. Prekė – kilnojamas daiktas („Įrenginys“) ar programinės įrangos licencija, esanti Internetinėje parduotuvėje ir skirta parduoti klientui naudojantis internetinės parduotuvės funkcijomis pagal sudarytą Pardavimo sutartį; Įrangos, pvz., „MagicTrap“ atveju, būtina kilnojamojo daikto, kurį galima įsigyti pagal šias Taisykles, naudojimo sąlyga yra ta, kad Klientas turi būti atsiuntęs nemokama „MagicScout“ programėlę.  
. Be „MagicScout“ programėlės įranga neveiks taip, kaip numatyta. „MagicScout“ programėlei taikomos naudojimo taisyklės, kurios rodomos atsisiunčiant ir įdiegiant programėlę. Klientas gali naudoti Įrenginį išplėsta apimtimi, jei, be „MagicScout“ programėlės, jis taip pat įgyja teisę naudoti specialiai Įrangai sukurtą ir siūlomą programinę įrangą (toliau „MagicTrap“ programinė įranga“) kaip vieno iš siūlomų paslaugų paketo dalį. Tokią naudojimo teisę galima įsigyti atskirai Internetinėje parduotuvėje. Vaizdai ir susijusios analizės iš „MagicTrap“ yra prieinami tik naudojant „MagicScout“ programėlę ir „MagicTrap“ programinę įrangą kartu su „MagicTrap“;
- G. Vartotojas – fizinis asmuo, kuris galėtų būti suinteresuotas įsigyti Prekių Internetinėje parduotuvėje tikslui, kuris nėra susijęs su jo verslu, amatu ar profesija;
- H. Verslininkas – fizinis asmuo, juridinis asmuo arba juridinis asmuo, neturintis juridinio asmens statuso, perkantis Prekes Internetinėje parduotuvėje verslo tikslais;
- I. Pardavimo sutartis – pirkimo-pardavimo sutartis pagal „*Swiss Code of Obligations*“, susijusi su BAYER kliento pateiktu užsakymu, pagal šiose Taisyklėse nurodytas sąlygas;
- J. Licencinė sutartis – sutartis, pagal kurią BAYER suteikia Klientui Licenciją;
- K. Licencija – neišimtinė Programinės įrangos licencija;
- L. Programinė įranga – kompiuterio programa arba programų rinkinys, skirtas atlikti konkrečias užduotis ar funkcijas vartotojui;
- M. Produktų pasirinkimas – vienas ar daugiau Produktų;
- N. Naudotojo paskyra – individuali kliento paskyra, pasiekiami prisiregistravus ir prisijungus, susieta su elektroniniu pašto adresu ir slaptažodžiu, naudojama Prekių pirkimui per Internetinę parduotuvę, taip pat informacijai apie Kliento užsakymų istoriją gauti;
- O. Svečio paskyra – individuali kliento paskyra, kuri, jei yra techniškai pasiekiami, naudojama perkant Produktus per internetinę parduotuvę „svečio“ teisėmis (be naudotojo vardo ar slaptažodžio) be galimybės pasiekti informaciją apie Kliento užsakymų istoriją;
- P. Krepšelis – BAYER Internetinėje parduotuvėje teikiama paslauga, kurioje matomos Kliento prie Užsakymo pridėtos Prekės, leidžiančios pateikti ir keisti Užsakymą, taip pat rodyti esamą Užsakymo vertę;
- Q. Registracija – vienkartinis Kliento Internetinėje parduotuvėje atliekamas veiksmas, kurį sudaro Registracijos formos užpildymas, siekiant susikurti Naudotojo paskyrą su slaptažodžiu;



R. Sutarties teritorija – šalys, kurioms BAYER nusprendė suaktyvinti internetinę parduotuvę. BAYER gali laisvai koreguoti šalių sąrašą;

S. Mokėjimo paslaugų teikėjas – subjektas, savo Klientams teikiantis mokėjimo paslaugas Internetinėje parduotuvėje. Mokėjimo paslaugų teikėjas yra internetinių mokėjimo paslaugų teikėjas Stripe Payments Europe, Ltd., The One Building, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Airija.

### III. Bendrosios naudojimosi Internetine parduotuve taisyklės

Norint patekti į internetinę parduotuvę, nebūtinai Kliento kompiuteris ar kitas įrenginys turi atitikti specialiąsias technines sąlygas. Viskas, ko reikia, yra interneto prieiga, operacinė sistema ir žiniatinklio naršyklė.

A. Norint efektyviai naudotis Internetinės parduotuvės funkcionalumu, interneto naršyklėje būtina suaktyvinti slapukus. Slapukai naudojami Kliento seansui po prisijungimo prie paskyros ir užsakymo procesui palaikyti. Išsamią informaciją apie slapukus rasite paspaudę nuorodą [Duomenų privatumo pareiškimas](#).

B. Klientas įsipareigoja savo prieigos prie sistemos duomenis bei tam tikslui nustatytus slaptažodžius tvarkyti itin konfidencialiai ir atsargiai. BAYER pasilieka teisę nedelsiant nutraukti naudojimosi leidimą, jei nustatomas daugkartinis naudojimas.

### IV. Naudotojo paskyra

A. Naudotojo paskyros sukūrimas yra nemokamas. Norėdamas susikurti Naudotojo paskyrą, Klientas turi užsiregistruoti naudodamas svetainėje esančią formą ir pateikti Registracijos formoje pateiktus duomenis.

B. Klientas įsipareigoja pateikti teisingą informaciją.

C. Kilus pagrįstų abejonių dėl Kliento pateiktų duomenų tikslumo, BAYER gali susilaikyti nuo paskyros kūrimo arba sustabdyti Naudotojo paskyros veikimą, kol bus išspręstos abejonės.

D. Naudotojo paskyrą, kuri pažeidžia šias Taisykles, BAYER gali užblokuoti arba ištrinti.

E. Prisijungimas naudojant Naudotojo paskyrą atliekamas įvedant registracijos metu nustatytą naudotojo vardą ir slaptažodį. Registracijos metu nustatytas slaptažodis turi būti sudarytas iš mažųjų, didžiųjų raidžių, skaičių ir specialiųjų simbolių derinio. Mažiausiai 8 simbolių ilgio. Slaptažodis kiekvienam Klientui yra individualus. Slaptažodį Naudotojo paskyroje galima pakeisti įvedus el. pašto adresą ir naują slaptažodį. Kliento naudotojo vardas yra el. pašto adresas, nurodytas Registracijos metu.

F. Kiekvienas Klientas gali turėti tik vieną Naudotojo paskyrą.

G. Naudotojo paskyros registravimo sutartis sudaroma neribotam laikui. Klientas gali bet kada, nenurodydamas priežasčių ir nemokėdamas su tuo susijusių mokesčių, nutraukti Naudotojo paskyros valdymo sutartį ir ištrinti Naudotojo paskyrą naudodamasis Internetinės parduotuvės svetainėje esančia „kontaktų“ forma.



## V. Prekės užsakymas ir sutarties sudarymas

A. Internetinėje parduotuvėje siūlomus Produktus gali įsigyti tik Klientai, kurie jas naudoja savo verslui (B2B); Produktai yra skirti išskirtinai ūkininkų arba konsultantų arba paslaugų teikėjų komerciniam naudojimui žemės ūkio įmonių kontekste. Vartotojas neturi teisės įsigyti prekių Internetinėje parduotuvėje.

B. Internetinė parduotuvė yra prieinama tik Klientams aktyvuotose šalyse. Pristatymai (pristatymo adresai) yra galimi tik į šalį, kurioje yra Kliento buveinė (atsiskaitymo adresai).

C. Produktai Internetinėje parduotuvėje nėra įpareigojimas juos pirkti, tai - kvietimas užsisakyti.

D. Norėdamas pateikti užsakymą, Klientas turi atlikti šiuos veiksmus:

1. Prisijungti per Naudotojo paskyrą arba kaip svečias;
2. Pasirinkti Produktus ir paspausti mygtuką „Į krepšelį“;
3. Eiti į apmokėjimą ir paspausti mygtuką „Užsakyti“;
4. Jei perkami techninės įrangos Produktai (neaktuali licencijoms), įvesti pristatymo adresą arba pasirinkti iš esamų;
5. Eiti į apmokėjimą paspaudus mygtuką „Apmokėti“: pasirinkti mokėjimo būdą ir patvirtinti adresą sąskaitai faktūrai;
6. Pažymėti atitinkamus užsakymo formos langelius:
  - a) Patvirtinti, kad Klientas nėra vartotojas;
  - b) Patvirtinti, kad visos kitos su Produktu susijusios sąlygos (ypač licencijos sutarties sąlygos) buvo perskaitytos ir priimtos;
  - c) Patvirtinti, kad šios Taisyklės buvo perskaitytos ir priimtos;
  - d) Jei tai aktualu, atitinkamam Produktui ir šaliai, dėl mokestinių reikalavimų, patvirtinti papildomas su Klientu susijusias PVM kategorijas.

E. Paspaudęs mygtuką „Pateikti užsakymą“, Klientas įsipareigoja įsigyti užsakytas prekes.

F. Patvirtinus užsakymą, laikoma, kad Klientas sutiko su šiomis Taisyklėmis.



G. Iš karto po Užsakymo gavimo BAYER patvirtins Užsakymą el. paštu susietu su Naudotojo paskyra. Šis el. laiškas reiškia Kliento pasiūlymo priėmimą, kuriuo pirkimo sutartis tarp BAYER ir Kliento sudaroma iš karto nefizinių prekių atveju, fizinių prekių atveju – iki jų pristatymo momento.

H. Jei nėra galimybės pateikti Užsakymo per sistemą, Klientas susisieks su BAYER per [kontaktine](#) forma, kurią rasite Internetinės parduotuvės svetainėje.

## VI. Pardavimo sąlygos, apmokėjimas, kaina, akcijos

A. Būtina Užsakymo įvykdymo sąlyga yra Produkto prieinamumas. Jei Produkto laikinai nėra, užsakymas nebus vykdomas iki tol, kol Produktas vėl bus prieinamas.

B. Visos Internetinės parduotuvės svetainėje nurodytos kainos yra nurodytos šalies, kurioje Klientas prisijungė prie Internetinės parduotuvės, valiuta. Kainos pateikiamos grynąja ir bruto verte (su PVM) ir neįtraukia jokių siuntimo išlaidų, nebent tai aiškiai nurodyta sąskaitoje faktūroje. BAYER pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Produkto kainą. Pristatymo išlaidos gali skirtis priklausomai nuo šalies ar Užsakymo ir bus rodomos (jei taikoma) kartu su Produkto kaina sąskaitoje faktūroje.

C. Kai kurių Produktų įsigijimas gali būti apribotas. Tokie Produktai Internetinėje parduotuvėje bus pažymėti: „Šiuo metu Produktų įsigijimas yra apribotas“. Tuo pačiu bus nurodytas maksimalus prekių skaičius, kurį Klientas gali įsigyti per tam tikrą laikotarpį. Siekdama kuo geriau patenkinti Klientų poreikius, BAYER nustato kiekybinius apribojimus riboto prieinamumo Produktams užsakyti. Tokiu atveju Klientas gali įsigyti tik tam tikrą maksimalų Produktų kiekį, kurių prieinamumas yra ribotas per tam tikrą laikotarpį.

D. Užsakymai bus pristatomi tik pristatymo adresu, kuris yra Sutarties teritorijoje esančioje šalyje, ir kurioje yra Kliento buveinė (atsiskaitymo adresas).

E. Klientas turi galimybę sumokėti už Produktą kaip Užsakymo dalį šiais būdais:

1. Amex (vietinis, tarptautinis)
2. Visa / Mastercard (vidaus, tarptautinis)
3. Bet kokios kitos vietoje galimos mokėjimo parinktys, priklausomai nuo atvejo.

F. Klientas privalo sumokėti už užsąkytą Produktą per 4 valandas nuo Užsakymo patvirtinimo. Jei per šį laikotarpį neapmokama, užsakymas bus atšauktas be papildomų mokesčių BAYER.

G. Mokėjimo data yra diena, kurią mokėjimas įskaitomas į BAYER sąskaitą (pervedimo internetu atveju) arba mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą (kitais atvejais).



- H. Mokėjimas per Mokėjimo paslaugų teikėją reikalauja atskiro teisinio santykio su Mokėjimo paslaugų teikėju nustatymo ir jo sąlygų priėmimo.
- I. Kliento priešieškiniai, kurie nėra pripažinti arba teisiškai nenustatyti, negali būti kompensuojami.
- J. Taisyklių priėmimas reiškia sutikimą gauti sąskaitas faktūras elektronine forma.
- K. Sąskaitos už Užsakymus išrašomos ir pristatomos elektroniniu būdu Kliento el. pašto adresu. Klientas sutinka su šiuo sąskaitų faktūrų siuntimo ir gavimo būdu. Sąskaitos faktūros taip pat bus prieinamos Kliento naudotojo paskyroje.
- L. BAYER pasilieka teisę retkarčiais vykdyti akcijas. Akcija visada galioja tam tikriems Produktams (toliau – „Akcijos prekė“), kurių prieinamumas ribotas, kol baigsis prekių atsargos arba iki nurodyto laikotarpio pabaigos. Akcijos tvarka ir išsamios taisyklės bus išdėstytos Akcijos taisyklėse (toliau – „Reklaminės akcijos taisyklės“). Kilus prieštaravimams tarp Reklaminės akcijos taisyklių ir šių Taisyklių, vadovaujamosi Reklaminės akcijos taisyklėmis.
- M. Reklaminės akcijos taisyklės pateikiamos paspaudus nuorodą [Teisiniai dokumentai](#) . Taip Klientas bet kuriuo metu gali perskaityti Reklaminės akcijos taisykles. Reklaminės akcijos taisyklės taip pat yra pasiekiamos svetainėje. Jei norite įsigyti Akcijos prekę, turite perskaityti Reklaminės akcijos taisykles. Klientas turi sutikti su Reklaminės akcijos taisyklėmis, kad galėtų pasinaudoti akcija. Kiekvieną kartą, užsisakant Akcijos prekę, Kliento bus prašoma patvirtinti, kad jis sutinka su Reklaminės akcijos taisyklėmis.
- N. Gali nutikti taip, kad Produkto informacija Internetinės parduotuvės svetainėje ir ant Produkto pakuotės ar prie Produkto pridedamoje medžiagoje gali skirtis. Visa Internetinės parduotuvės svetainėje skelbiama informacija apie Produktus yra pateikiama tik informaciniais tikslais ir rekomenduojama nepasikliauti vien ja. Prieš naudojant Produktą, būtina perskaityti informaciją etiketėje, informaciniame lapelyje, įspėjimuose ir naudojimo instrukcijoje.
- O. Įspėjimų dėl Produktų naudojimo saugumo ar bet kokios kitos informacijos atveju žr. prie Produkto pridėtą informaciją arba naudokite [kontaktine](#) formą, kurią rasite Internetinės parduotuvės svetainėje.

## VII. Pristatymas

### Techninė įranga:

- A. Produkto pristatymas galimas tik pristatymo adresu, šalyje kurioje yra Kliento buveinė (atsiskaitymo adresas). Produkto pristatymo laikas Klientui yra iki 10 darbo dienų nuo apmokėjimo dienos, nebent Produkto aprašyme ar Užsakyme nurodyta kita data.
- B. Pristatymas bus vykdomas Kliento Užsakyme nurodytu pristatymo adresu. Pristatymas vyksta įprastomis darbo dienomis. Pristatymo paslauga taikoma tik prekėms / techninei įrangai, o ne licencijoms.
- C. Jeigu sąskaitoje faktūroje nenurodyta kitaip, prekių pristatymas Klientui apmokamas Kliento sąskaita.



D. Pristačius Produktą, su juo susijusios naudos ir įsipareigojimai, taip pat atsitiktinio praradimo ar sugadinimo rizika pereina Klientui. Tuo atveju, kai pristato vežėjas ar vežėjas, kuris nėra BAYER, Produkto pristatymas laikomas baigtu, kai tik BAYER Produktą perdavė vežėjui arba ekspeditoriui.

E. Jei BAYER negali suteikti paslaugos, nes užsakyto Produkto nėra, BAYER turi teisę atšaukti sutartį per trisdešimt dienų nuo Pardavimo sutarties sudarymo.

### Programinė įranga:

F. Prieigos prie Programinės įrangos prisijungimo procesas yra paaiškintas Programinės įrangos prisijungimo el. laiške, kuris bus išsiųstas Klientui po pirkimo.

## VIII. Su Klientu sudarytos sutartys / Atsakomybė

A. Naudotojo paskyros sukūrimas ir Užsakymo pateikimas juridinio asmens ar juridinio asmens statuso neturinčios organizacijos vieneto vardu prilygsta pareiškimui, kad Užsakymą pateikiantis asmuo yra įgaliotas atstovauti įmonei, kurios vardu buvo sukurta paskyra ir pateiktas užsakymas. Naudotojo paskyros sukūrimas arba Užsakymo pateikimas be tinkamo įgaliojimo sukels asmens, pateikusio Užsakymą, atsakomybę už bet kokius nuostolius, kylančius dėl šio fakto.

B. Programinei įrangai taikomoms atitinkamos Licencinės sutarties garantijos ir atsakomybės nuostatos. Visais kitais atvejais galioja: nepriklausomai nuo pareikšto reikalavimo teisinio pobūdžio, BAYER atsako tik už žalą, kurią Klientas patyrė dėl BAYER tyčinio ar didelio aplaidumo. Bet kokia tolesnė atsakomybė nėra taikoma tiek, kiek tai leistina. BAYER yra atsakinga tik už žalą, kurią buvo galima numatyti sutarties sudarymo metu ir susijusią su ja, ir neatsako už prarastą pelną.

C. BAYER taip pat neatsako už pristatymo vėlavimą. BAYER neprisiima atsakomybės už klaidas, kurios nėra jos atsakomybės ribose, t.y. telekomunikacijų, interneto paslaugų ar kitų trečiųjų šalių paslaugų teikėjų klaidas.

## IX. Skundai

A. Programinei įrangai taikomos atitinkamos Licencinės sutarties garantijos ir atsakomybės nuostatos. Visais kitais atvejais galioja:

B. Produktai turi būti naudojami pagal etiketę.

C. Visa žodžiu ar raštu pateikta informacija apie Produktus ir jų veikimą atitinka mūsų turimas žinias, bet neturėtų būti laikoma garantija dėl Produktų veikimo ar tinkamumo.

D. BAYER garantuoja, kad parduodami produktai atitinka specifikaciją ir etiketę. Visos kitos bet kokios garantijos, išreikštos ar numanomos, dėl perkamumo, tinkamumo tam tikram tikslui ar kitų su Produktais susijusių dalykų, nesvarbu, ar jos naudojamos atskirai, ar kartu su kitais Produktais, neįtraukiamos.

E. BAYER įsipareigoja pristatyti Klientui Produktą be defektų.



F. Klientas pristatymo metu privalo apžiūrėti pristatytą (-us) Produktą (-us) ir jei yra trūkumų, nedelsiant apie tai pranešti.

G. Apie Produkto trūkumus Klientas gali pranešti elektronine forma per el [kontaktinę](#) formą, kuri yra Internetinės parduotuvės svetainėje.

H. BAYER pasilieka teisę ištaisyti esamą trūkumą: pakeisti prekę nauja arba suremontuoti.

I. Jei nepavyksta pakeisti ar suremontuoti prekės, Klientas turi teisę nutraukti sutartį. Tai netaikoma nereikšmingiems defektams. Klientas neturi teisės į nuolaidą.

## X. Asmens duomenų apsauga

Išsamią informaciją apie Klientų asmens duomenų tvarkymą lankantis mūsų interneto svetainėje ir perkant Produktus rasite paspaudę nuorodą [Duomenų privatumo pareiškimas](#) . Asmens duomenys bus tvarkomi pagal sudarytas Licencines sutartis, kaip numatyta atitinkamuose duomenų privatumo pareiškimuose, kuriuos rasite paspaudę nuorodą [Teisiniai dokumentai](#) .

## XI. Paslaugų teikimas elektroninėmis priemonėmis

A. Be Produktų pirkimo, BAYER internetinėje parduotuvėje siūlo šias elektronines paslaugas:

1. Kliento Paskyros Internetinėje parduotuvėje sukūrimas ir priežiūra;
2. Naujienlaiškių ir rinkodaros turinio, susijusio su naujovėmis, naujais produktais, lojalumo programomis siuntimas nurodytu el. pašto adresu;
3. Informacija apie akcijas ir nuolaidų kuponų kodus;
4. Kvietimai į renginius, apklausos ir anketos;
5. Žinutės siuntimas per [kontaktinę](#) formą, kuri yra Internetinėje parduotuvėje.

B. Paslaugų teikimo elektroninėmis priemonėmis sutartis sudaroma tuo metu, kai Klientas sukuria Naudotojo paskyrą; kai užsiprenumeruoja naujienlaiškių paslaugą; taip pat tuo metu, kai pradeda naudotis Internetinės parduotuvės funkcijomis, kurios leidžia naudotis tam tikromis elektroninėmis paslaugomis.

C. Elektroninių paslaugų teikimo sutartis, kurią sudaro Naudotojo paskyros Internetinėje parduotuvėje sukūrimas ir tvarkymas ir (arba) naujienlaiškio paslaugos teikimas, sudaroma neribotam laikui. Dėl kitų elektroninių paslaugų, teikiamų per Internetinę parduotuvę, šių paslaugų teikimo sutartis sudaroma neribotam laikui ir baigiasi Klientui nutraukus naudojimąsi atitinkama elektronine paslauga be papildomų paaiškinimų.

D. Klientas gali nutraukti Sutartį, nurodytą 11.c. bet kuriuo metu ir nenurodant jokios priežasties per [kontaktinę](#) formą, kuri yra Internetinėje parduotuvėje.

E. Klientas gali pateikti skundą dėl BAYER elektroniniu būdu teikiamų paslaugų per [kontaktinę](#) formą, kuri yra Internetinėje parduotuvėje.



F. BAYER skundą dėl elektroninėmis priemonėmis teikiamų paslaugų išnagrinėja ne vėliau kaip per 30 dienų nuo jo gavimo dienos ir nedelsdama informuoja Klientą.

## XII. Ginčų sprendimas ir taikytina teisė

Svetainės, Internetinės parduotuvės ir sutartiniams santykiams tarp Kliento ir BAYER taikoma Šveicarijos materialinė teisė, išskyrus 1980 m. balandžio 11 d. Jungtinių Tautų konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo. Bazelio jurisdikcijai priklauso ginčai, kylantys iš šių sutartinių santykių. BAYER pasilieka teisę iškelti ieškinius dėl šių Taisyklių pažeidimo Kliento gyvenamojoje šalyje.

## XIII. Baigiamosios nuostatos

- A. Taisyklės įsigalioja nuo viršuje nurodytos datos.
- B. Jei kuri nors šių Taisyklių nuostata nustatoma kaip neteisėta, niekinė ar kitaip neįgyvendinama įstatymų numatyta tvarka, tokia nuostata netaikoma. Visais kitais atvejais Taisyklės galioja.
- C. BAYER gali keisti Taisyklių nuostatas apie tai informavusi Klientus, paskelbdama Taisyklių tekstą Internetinės parduotuvės svetainėje. Pakeitimai ar papildytas BAYER turinys įsigalioja praėjus 14 dienų nuo papildyto Taisyklių turinio paskelbimo Internetinės parduotuvės svetainėje dienos.
- D. Klientas, nesutinkantis su planuojamais Taisyklių pakeitimais, gali nutraukti Naudotojo paskyros sutartį, nurodytą Taisyklių 4. G punkte. Jei Klientas nenutrauks Naudotojo paskyros sutarties iki naujos Taisyklių redakcijos įsigaliojimo datos, nuo tos datos ji Klientui taps privaloma.
- E. Produktų kainų pasikeitimai ir naujų Produktų įtraukimas į Internetinę parduotuvę nelaikomas Taisyklių pakeitimu.
- F. Ankstesnės Taisyklių versijos galiojimo metu pateikti užsakymai bus apdorojami pagal jų nuostatas.
- G. Visiems Internetinės parduotuvės grafiniams elementams, juose naudojamiems techniniams sprendimams, turinio elementams ir grafinių elementų bei turinio pateikimo būdai (išdėstymui), taip pat programinei įrangai, duomenų bazėms ir kitai Internetinėje parduotuvėje patalpintai medžiagai taikomos BAYER autorių teisės.
- H. Nei BAYER, nei Klientas negali perleisti ar kitaip perleisti šios sutarties numatytų teisių ir įsipareigojimų jokiai trečiajai šaliai arba svarstyti bet kokių tokių be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo, kurio sutikimas negali būti nepagrįstai nesuteikiamas. Bet kuri šalis, gavusi raštišką pranešimą, turi teisę perleisti šią Sutartį kitai šaliai, bet kuriai iš jos valdomų įmonių arba bet kuriam subjektui, atsirandančiam dėl tokių įmonių susijungimo, įsigijimo, reorganizavimo ar kitokio verslo restruktūrizavimo. Be to, BAYER savo įsipareigojimus pagal šią sutartį gali sudaryti subrangos sutartimi su trečiaja šalimi, jei BAYER lieka atsakinga už paslaugų teikimą pagal šią sutartį. Bet koks bandymas perleisti, sudaryti subrangos sutartį ar kitas perleidimas, pažeidžiantis šią nuostata, yra negaliojantis.